

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Doggy Deluxe Loft GmbH

### Anmeldung /Abmeldung Trainings

1. Die Anmeldung sowie Abmeldung für jegliche Trainings, erfolgen per E-Mail ( [info@doggydeluxe.ch](mailto:info@doggydeluxe.ch) ) telefonisch (077 507 42 80) oder online ( <https://doggydeluxe.ch> ) und gelten durch Doggy Deluxe Loft GmbH als verbindlicher Vertragsabschluss.
2. Die Abmeldung / Stornierung für Trainingsstunden jeglicher Kategorien, müssen 24 Stunden vor Beginn per Mail oder telefonisch (077 507 42 80) erfolgen.
3. Erfolgt keine Abmeldung in diesem Zeitraum wird die Trainingseinheit der entsprechenden Kategorie mit vollem Preis berechnet.

### Trainingsteilnahme und Haftung

1. Es können nur Hunde trainiert werden, die über einen vollen Impfschutz verfügen.
2. Die Hundebesitzer / Kunden verpflichten sich, nur mit einem gesunden Hund, der kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Hunde darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
3. Doggy Deluxe behält sich vor, etwaigen vom Halter/ Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
4. Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
5. Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von Ihrem Hund verursachten Schäden.
6. Doggy Deluxe übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden / Verletzungen jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Hunde verursacht werden.
7. Alle Begleitpersonen, insbesondere Kinder, sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen.
8. Betreuung und Hundetraining der teilnehmenden Personen erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
9. DoggyDeluxe Loft GmbH übernimmt keine Haftung für Verletzungen die durch das Freispiel der Hunde entstehen können.
10. Für Schäden, die an den von Doggy Deluxe Loft GmbH durch den Kunden benutzten Geräten entstanden sind oder bei Verlust derselben, haftet der Kunde im vollen Umfang.

### **Annulation Hundetraining**

Schriftliche, telefonische oder mündliche vereinbarte Unterrichtstermine gelten als bindender Vertragsabschluss für regelmässige/ wöchentliche Teilnahme und müssen bei Verhinderung mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn durch den Teilnehmer abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt.

Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den Teilnehmer/In werden keine bereits gezahlten Schulungsgebühren erstattet.

Doggy Deluxe behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen anteilmässig zurückerstattet.

Dieser Vorbehalt tritt besonders in Kraft, wenn dem Trainer für die Ausbildung wichtige Informationen (z.B. Fehlverhalten des Hundes) verschwiegen wird, oder wenn der Teilnehmer/In den Anweisungen der Trainer nicht folgt.

### **Anmeldung /Abmeldung Tagesbetreuung - Ferienbetreuung**

Die Anmeldung sowie Abmeldung Tagesbetreuung / Ferienbetreuung/ erfolgen über das Buchungsportal, <https://anny.co> welches nach Einladung von Doggy Deluxe Loft GmbH zur Verfügung gestellt wird, und gelten durch Doggy Deluxe Loft GmbH als verbindlicher Vertragsabschluss.

Die Abmeldung / Stornierung für Buchung - Tagesbetreuung muss 12 Std. vor Betreuungsbeginn über das Buchungsportal <https://anny.co> erfolgen. Für zu spät stornierte Buchungen, berechnen wir den vollen Preis.

Die Abmeldung / Stornierung für Buchungen Ferienbetreuung muss 10 Tage vor Betreuungsbeginn über das Buchungsportal <https://anny.co> erfolgen. Für zu spät stornierte Buchungen, berechnen wir den vollen Preis.

### **Zahlungskonditionen Probetage & Tagesbetreuung**

Die Bezahlung von Probetagen & Tagesbetreuung ist bei Abgabe, spätestens bei Abholung des Hundes in Bar oder mit Karte zu zahlen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte + 2.5% Aufschlag

Bei Zahlung mit Debitkarte + 1.5% Aufschlag

### **Sonderregelung / Zahlung Tagesbetreuung per Rechnung.**

Wird zwischen dem Kunden und der Doggy Deluxe Loft GmbH, eine Bezahlung per Rechnung vereinbart so gilt folgendes:

Per Rechnung kann gezahlt werden, wenn der Hund mehr als 6-mal im Monat in die Tagesbetreuung kommt.

Der Kunde kann uns diesbezüglich sehr gerne kontaktieren. Der Kunde muss die Rechnung für die geleistete Tagesbetreuung und eventuelle Dienstleistungen noch im gleichen Monat bezahlen. Eine Änderung der Zahlungsmodalitäten auf Grund von nicht Einhaltung der Vereinbarungen behalten wir uns vor.

### **Zahlungskonditionen Ferienbetreuung**

Die Bezahlung der Ferienbetreuung ist spätestens vor Antritt der Ferienbetreuung in Bar oder vorab per Rechnung mit Einzahlungsschein zu zahlen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte + 2.5% Aufschlag

Bei Zahlung mit Debitkarte + 1.5% Aufschlag

### **Zahlungskonditionen aller Trainingskategorien**

Zahlung erfolgt vor Antritt in Bar oder nach Vereinbarung per Rechnung mit Einzahlungsschein.

Bei Zahlung mit Kreditkarte + 2.5% Aufschlag

Bei Zahlung mit Debitkarte + 1.5% Aufschlag

### **Abonnements Trainings**

Die Gültigkeit der 10er Abos beträgt 6 Monate ab vermerktem Ausstellungsdatum. Ausgenommen davon sind andere schriftliche Vereinbarungen

Alle Abonnemente sind persönlich und daher nicht an dritte Übertragbar.

### **Zahlungskonditionen sonstiger Dienstleistungen**

Zahlung erfolgt vor Antritt in Bar oder nach Vereinbarung per Rechnung mit Einzahlungsschein.

Bei Zahlung mit Kreditkarte + 2.5% Aufschlag

Bei Zahlung mit Debitkarte + 1.5% Aufschlag

### **Weiteres....**

Die aktuellen Preise aller unserer Dienstleistungen sind auf unserer Homepage ersichtlich.

<https://doggydeluxe.ch>

Entstehen dem Kunden Kosten wegen Betreuungsausfall, Trainingsausfall, Krankheit, Unfall, etc. werden diese Folgekosten nicht von der Doggy Deluxe Loft GmbH übernommen.

### **Aufnahmebedingungen Tages - Ferienbetreuung**

1. Eine Aufnahme in die Tages- / Ferienbetreuung ist mit einem Gegenseitigen Kennenlernen verbunden und wird telefonisch vereinbart.
2. Nach dem Kennenlernen können zwei Probetage vereinbart werden.
3. Zum Probetag bitte die Betreuungsvereinbarung ausgefüllt, und eine Kopie des Impfpasses mitbringen.
4. Die Probetage sind kostenpflichtig!
5. Mit Beendigung des 2 Probetages werden wir entscheiden ob Ihr Hund zu uns in die Betreuung kommen kann. Es werden nur Hunde aufgenommen, welche sich mit anderen Hunden sozial verträglich verhalten und gehorsam sind.
6. Folgende Impfungen sind erforderlich.
7. Kombi - Impfungen: Staupe, HCC, L, Parvovirose (alle 3 Jahre geimpft), Nasenimpfung gegen Zwingerhusten (jährlich)
8. Der Hundebesitzer ist verpflichtet sich um die Regelmässigkeit und Auffrischung zu kümmern, damit eine Betreuung gewährleistet ist.
9. Eine Kopie der Auffrischung ist uns unaufgefordert zur Verfügung zu stellen.

### **Unkastrierte / Chemisch kastrierte Rüden**

Unkastrierte / Chemisch kastrierte Rüden können nur unter folgenden Voraussetzungen in die Betreuung aufgenommen werden:

1. Wenn Sie sich in die Gruppe integrieren und keine Stress Symptome aufweisen oder verursachen.
2. Chemisch kastrierte Rüden können frühestens 3 Wochen nach der chemischen Kastration in die Betreuung aufgenommen werden
3. Unkastrierte Welpen / Junghunde können höchstens bis zum 12 Monatsende betreut werden, oder nach Absprache.
4. Die Betreuung von unkastrierten/ chemisch kastrierten Rüden, kann auch bereits vor dem 12 Monat je nach Verhalten beendet werden.
5. Über eine Ferienbetreuung für unkastrierte / chemisch kastrierte Rüden wird im Einzelfall nach persönlicher Einschätzung entschieden.
6. Findet eine Tages- oder Ferienbetreuung laut Absprache statt, ist ein Zuschlag in Höhe von 20,- CHF pro Tag zu zahlen.

### **Läufige Hündin**

1. Die Aufnahme läufiger Hündinnen ist wegen der dadurch entstehenden Unruhe bei den anderen Hunden ausgeschlossen.  
Bitte informieren sie uns über den Zeitpunkt der letzten Läufigkeit.
2. Läufige Hündinnen können nicht in die Tagesbetreuung gebracht werden. Gebuchte Ferien, welche wegen Läufigkeit nicht mehr storniert werden können, müssen im vollem Umfang bezahlt werden. Das Risiko trägt hier der Besitzer.
3. Sollte Ihre Hündin während der Ferienbetreuung läufig werden, wird ein Zuschlag von 20 CHF pro Tag fällig.

### **Welpen -Zuschlag**

- Dieser ist bis zum 12 Monatsende fällig und beträgt 10,- CHF für die Ferien- und Tagesbetreuung

### **Fellpflege**

1. Die Fellpflege in der Tages & Ferienbetreuung ist grundsätzlich nicht inklusive.
2. Nach dem Spaziergang, werden nasse Hunde von uns abgetrocknet und im Einzelfall gebürstet.
3. Wird eine Fellpflege gewünscht, so kann diese gerne als Dienstleistung welche wir anbieten hinzugebucht werden.

**Rüden die markieren**, auch Sie sind bei uns immer herzlich willkommen.

1. Es kommt leider immer öfters vor, dass einige Rüden vermehrt in die Räumlichkeiten und auch Gegenstände markieren.
2. Trotz regelmäßiger Spaziergänge und Gassirunden ist dies für einige Rüden kein Grund, dies nicht zu tun.
3. Als Abhilfe tragen Sie eine Rüden -Binde, aber auch nur dann, sofern Sie markieren.
4. Die Anschaffung und Reinigungen sind mit Kosten verbunden die wir nun weiter berechnen müssen.
5. Pro Tag & Windel 1,- CHF
6. Verbrauch wird protokolliert.

#### **Aufwandsentschädigungen Tierarztbesuche / Notfälle**

1. Hierfür berechnen wir eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 55,- CHF pro Stunde
2. Rechnungen für Untersuchungen & Medikamente werden sofern vom Arzt gefordert, von uns in Vorleistung gezahlt und durch den Besitzer an uns erstattet.

#### **Grundsätzliche Verpflichtungen vom Halter**

1. Der Hund ist generell in einem gesundheitlich gutem Zustand und hat keine ansteckenden Krankheiten.
2. Eine Kopie des Impfausweises muss vor Betreuungsbeginn abgegeben werden.
3. Falls die Obligatorischen Impfungen (Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose und Zwingerhusten) fehlen, kann und wird die Betreuung nicht ausgeführt.
4. Alle Hunde müssen mindestens 2-mal pro Jahr entwurmt sein.
5. Das Tier sollte gegen Zecken und Flöhe geschützt sein.
6. Der Hund ist offiziell in der Schweiz / Gemeinde angemeldet und hat einen Chip.

Stand 7.9.2023

Doggy Deluxe Loft GmbH

Gerichtstand ist der Kanton Schwyz

