

I. Training

1. Anmeldung und Abmeldung von Trainings

Die Anmeldung und Abmeldung zu Trainings erfolgt über folgende Kanäle:

- E-Mail: info@doggydeluxe.ch
- Telefon: 077 507 42 80
- Online: www.doggydeluxe.ch
- Buchungs-App. (<https://anny.co>).

Eine Anmeldung gilt als verbindlicher Vertragsabschluss.

2. Stornierung und Terminverschiebung

a) Einzelstunden (Hausbesuch, Indoor, Trainingsplatz)

- Eine Stornierung oder Terminverschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich.
- Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vorher, ist die volle Gebühr zu entrichten.

b) Gruppenkurse (Indoor Küssnacht Fännstrasse 52)

- Einzelne Gruppenstunden oder gesamte Kurse können nicht nachgeholt oder auf einen anderen Termin verschoben werden.
- Eine Stornierung mit Geldrückerstattung ist nach erfolgter Buchung ausgeschlossen.

c) Gruppenkurse (Meggen)

- Vereinbarte Unterrichtstermine sind verbindlich.
- Eine Absage oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn möglich.
- Erfolgt keine rechtzeitige Absage, wird die Stunde in voller Höhe berechnet.
- Bei vorzeitigem Abbruch durch den Teilnehmer erfolgt keine Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.

Ausnahme:

Eine Rückerstattung der Kursgebühren durch die Doggy Deluxe Loft GmbH erfolgt ausschließlich bei Ausfall des Kurses aufgrund gesundheitlicher Gründe der Trainerin oder bei unzureichender Teilnehmerzahl.

3. Durchführungsorte der Trainings

Trainings und Beratungsdienstleistungen (Einzelstunden, Gruppenstunden, Seminare etc.) können stattfinden:

- auf dem Trainingsgelände
- beim Kunden vor Ort

- telefonisch oder online
- an anderen von Doggy Deluxe bekannt gegebenen Orten

Doggy Deluxe behält sich das Recht vor, den Durchführungsort zu ändern.

4. Gruppenzuweisung

Doggy Deluxe kann einen Hund in eine andere Gruppe umsetzen, falls:

- er über- oder unterfordert ist,
- er sich mit anderen Hunden nicht verträgt,
- gesundheitliche Einschränkungen vorliegen,
- er verletzt oder krank ist,
- andere Gründe gegen eine Teilnahme in der ursprünglichen Gruppe sprechen.

Dabei wird die Zumutbarkeit für den Kunden berücksichtigt.

5. Ausschluss von Trainingseinheiten

Doggy Deluxe kann Kunden aus Einzel- oder Gruppenstunden ausschließen, insbesondere wenn:

- der Hund an einer ansteckenden Krankheit leidet (zahlungsverpflichtend),
- der Teilnehmer sich nicht an die Regeln hält oder den Traineranweisungen nicht folgt. (zahlungsverpflichtend),
Läufige Hunde können nach Absprache teilnehmen

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- die von Doggy Deluxe vorgegebenen Verhaltensregeln einzuhalten,
- sicherzustellen, dass sein Hund gesetzeskonform registriert ist und eine gültige Haftpflichtversicherung besteht,
- einen vollständigen Impfschutz nachzuweisen,
- vor Beginn über Krankheiten, Verletzungen, Läufigkeit oder Verhaltensauffälligkeiten des Hundes zu informieren,
- den Hund während des Trainings eigenverantwortlich zu beaufsichtigen und für dessen Wohlergehen zu sorgen.

Doggy Deluxe behält sich vor, die Nutzung bestimmter Hilfsmittel abzulehnen.

7. Haftungsausschluss

- Der Teilnehmer haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seinen Hund verursacht werden.
- Doggy Deluxe übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch Anwendung der Trainingsinhalte entstehen.

- Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigenes Risiko.
- Verletzungen durch Freispiel der Hunde unterliegen keiner Haftung von Doggy Deluxe.
- Der Kunde haftet für Schäden oder Verluste an von Doggy Deluxe bereitgestellten Geräten.

8. Zahlung des Kursgeldes

- Die Kursgebühr ist vor der ersten Lektion zu zahlen (bar oder per Rechnung).
- Bei einer Absage durch Doggy Deluxe Loft GmbH aufgrund von Teilnehmermangel oder Krankheit der Trainerin wird die Kursgebühr entweder vollständig zurückerstattet oder auf einen späteren Kurs angerechnet

9. Leinen- und Kotaufnahmepflicht

Bitte führen Sie Ihren Hund auf dem gesamten Gelände, einschließlich Parkplatz und Treppenhaus, stets an der Leine. Erscheinen Sie pünktlich mit einem angeleinten und versäubertem Hund zum Kurs. Das Verrichten von Geschäften oder Markieren auf dem Gelände ist nicht gestattet.

10. Parkmöglichkeiten

Küssnacht, Fännstrasse 52

Fahren Sie bitte im Schrittempo auf den großen Parkplatz der **Garage Ulrich Automobile**. Parken Sie schräg entlang des Zauns an der Hauptstraße.

II. Betreuung (Tages- und Ferienbetreuung)

1. Bewerbung um einen Tages- oder Ferienbetreuungsplatz

Die Bewerbung um einen Tages- oder Ferienplatz erfolgt in folgenden Schritten:

1. Erstkontaktaufnahme durch den Hundebesitzer mit Doggy Deluxe Loft GmbH
2. Erstes Treffen vor Ort mit dem Hund in der Betreuungsstätte
3. Vereinbarung von zwei obligatorischen Probetagen
4. Zugang zum Buchungssystem von Doggy Deluxe Loft GmbH

Vorzeitige Beendigung des Probetages

- Der Hund ist gestresst, zeigt Aggressionen oder beißt.
- In diesem Fall ist der Probetag voll zu bezahlen.

2. Anmeldung und Abmeldung

- Die Anmeldung und Abmeldung erfolgen über das Buchungsportal (<https://anny.co>).
- Stornierungen für Tagesbetreuung müssen mindestens 24 Stunden vor Betreuungsbeginn erfolgen, ansonsten wird der volle Preis berechnet.
- Stornierungen für Ferienbetreuung müssen mindestens 10 Tage vor Betreuungsbeginn erfolgen, ansonsten wird der volle Preis berechnet.

3. Zahlungskonditionen

Tagesbetreuung & Probetage

- Zahlung erfolgt bei Abgabe oder spätestens bei Abholung des Hundes in bar oder per Karte (+2.5 % Aufschlag bei Kartenzahlung).
- Rechnung ist möglich, wenn der Hund mehr als 4-mal im Monat betreut wird.

Ferienbetreuung

- Die Zahlung erfolgt spätestens vor Antritt in bar oder vorab per Rechnung.
- Bei Kartenzahlung wird ein Aufschlag von 2.5% erhoben
- An – und Abreisetag werden jeweils als voller Betreuungstag berechnet.
- Eine frühzeitige Beendigung der Betreuung oder vorzeitige Abholung des Hundes führt zu keiner Erstattung oder Reduzierung des Betrags.

4. Aufnahmebedingungen

- Ein gegenseitiges Kennenlernen ist erforderlich. Danach können zwei kostenpflichtige Probetage vereinbart werden.
- Erforderliche Impfungen: Staupe, HCC, Leptospirose, Parvovirose (alle 3 Jahre), Nasenimpfung gegen Zwingerhusten (jährlich).
- Der Besitzer ist verpflichtet, Impfungen regelmäßig auffrischen zu lassen und unaufgefordert einen Nachweis zu erbringen.

5. Besondere Regelungen für Rüden & Hündinnen

- **Unkastrierte Rüden:** Zuschlag von 20 CHF pro Tag erhoben.
- **Läufige Hündinnen:** Eine Tagesbetreuung ist nicht möglich.
Wird eine Hündin während der Ferienbetreuung oder Tagesbetreuung läufig, fällt ab Beginn der Läufigkeit ein Zuschlag von 20 CHF pro Tag an.

6. Weitere Gebühren & Sonderregelungen

- **Welpen-Zuschlag:** 10 CHF pro Tag für Hunde bis zum 12. Monat
- **Markierende Rüden:** 1 CHF pro Tag pro Rüdenbinde
- **Tierarztbesuche:** 60 CHF pro Stunde + Fahrtkosten

7. Haftung & Gerichtsstand

- Doggy Deluxe Loft GmbH übernimmt keine Haftung für Betreuungsausfälle, Krankheit oder Unfall des Hundes.
- Der Gerichtsstand ist der Kanton Schwyz.



Stand 23.3.25

Doggy Deluxe Loft GmbH