

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Doggy Deluxe Loft GmbH

### Anmeldung

- Die Anmeldung zur Hundeschule & Hundebetreuung kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischen Wegen ( [info@doggydeluxe.ch](mailto:info@doggydeluxe.ch)) erfolgen.
- Die entsprechende Gebühr (lt. Preisliste) für die vereinbarte Trainingsstunde ist vom Teilnehmer vor Ort in Bar am Beginn oder zum Ende des Termins zu zahlen.
- Die Gebühr für Tages- und Ferienbetreuung ist im Voraus zu begleichen, spätestens am ersten Betreuungstag.
- An- und Abreisetage werden voll berechnet.

### Impfvorschriften

- Kombi-Impfung: Staupe, HCC, L, Parvovirose (3 jährlich geimpft) Nasenimpfung gegen Zwingerhusten (jährlich geimpft)
- Impfausweis mitbringen bei Erstbesuch und bei Änderungen.
- Das Tier muss nach tierärztlicher Empfehlung geimpft und entwurmt sein. Eine Kopie des

Impfausweises, sollte zu unserer Verfügung stehen

- Das Tier sollte gegen Zecken und Flöhe geschützt sein und darf keine ansteckenden Krankheiten haben.

### Betreuungs-/ Trainingsteilnahme und Haftung

- Es können nur Hunde betreut und trainiert werden, die über einen vollen Impfschutz verfügen.
- Die Hundebesitzer / Kunden verpflichten sich, nur mit einem gesunden Hund, der kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Hunde darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
- Doggy Deluxe behält sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
- Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
- Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von Ihrem Hund verursachten Schäden.
- Doggy Deluxe übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder

Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden / Verletzungen jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Hunde verursacht werden.

- Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen.
- Betreuung und Hundetraining der teilnehmenden Personen erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
- DoggyDeluxe übernimmt keine Haftung für Verletzungen die durch das Freispiel der Hunde entstehen können.

- Für Schäden, die an den von DoggyDeluxe durch den Kunden gemieteten Geräten entstanden sind oder bei Verlust derselben, haftet der Kunde im vollen Umfang

### Zahlungskonditionen

- Die Preise für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.
- Die Unterrichtsgebühr ist für die gesamten vereinbarten Unterrichtsstunden im Voraus zu bezahlen.
- Die Gebühr für Tages- und Ferienbetreuung ist im Voraus zu begleichen, spätestens am ersten Betreuungstag.
- Die Gültigkeit der 10er Abos beträgt 6 Monate ab vermerktem Ausstellungsdatum. Ausgenommen davon sind andere schriftliche Vereinbarungen
- Alle Abonnemente sind persönlich und daher nicht an dritte Übertragbar.
- Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und Fleiss der Schüler und von den Möglichkeiten des Hundes abhängt.

### Absenzen

- Terminverschiebungen oder Absagen können schriftlich, telefonisch /SMS (077 507 42 80) oder per E-Mail (info@doggydeluxe.ch) erfolgen.
- Generell gilt, vereinbarte Unterrichtstermine, für welche sich der Hundehalter angemeldet hat oder Gruppenstunden an denen er regelmässig teilnimmt, müssen insofern der Hundehalter verhindert ist, mindestens 24 Stunden im Voraus durch den Teilnehmer abgesagt bzw. verschoben werden. Geschieht dies nicht – behalten wir uns das Recht vor die Lektion im vollen Umfang zu berechnen.
- DoggyDeluxe behält sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. In diesen Fällen wird der Unterricht nachgeholt bzw. verschoben.

### Annulation Hundetraining

- Schriftliche, telefonische oder mündliche vereinbarte Unterrichtstermine gelten als bindender Vertragsabschluss und müssen bei Verhinderung mindestens 24 Stunden vor Übungsbeginn durch den Teilnehmer abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt.
- Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den Teilnehmer/In werden keine bereits gezahlten Schulungsgebühren erstattet.
- Rücktritt von gebuchten Trainingswochen ist bis 4 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen, wird die gebuchte Trainingswoche in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt. Ausnahmefälle sind nur mit gegenseitiger Absprache möglich.
- Doggy Deluxe behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen anteilmässig zurückerstattet. Dieser Vorbehalt tritt besonders in Kraft, wenn dem Trainer für die Ausbildung wichtige Informationen (z.B. Fehlverhalten des Hundes) verschwiegen wird, oder wenn der Teilnehmer/In den Anweisungen der Trainer nicht folgt.

## **Annulation Hundebetreuung**

Gebuchte Termine, die nicht wahrgenommen werden können, bitte wie folgt annullieren, ansonsten ,müssen wir Ihnen 100% verrechnen:

Tagesaufenthalt = bis spätestens 12 Stunden vor Check-In Wochenende = bis spätestens 24 Stunden vor Check-In Ferien = bis spätestens 5 Tage vor Check-In

Stand 1.1.2023

Doggy Deluxe Loft GmbH

Gerichtstand ist der Kanton Schwyz